

YESSICA GOMEZ GUTIERREZ

Pasaje Logroño 485, Población Independencia
Talca - Chile

(09) 82269263 oficina (71) 203566

jgomez@ucm.cl yessicagomezgutierrez@gmail.com

RESUMEN LABORAL

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Universidad Católica del Maule

Marzo 2005 a la fecha

Docente planta Facultad Ingeniería, Escuela Ingeniería Civil Informática.

Área Ingeniería de software, auditoría y seguridad computacional, Sistemas de información.

Coordinadora Prácticas Ingeniería Civil Informática y sus salidas intermedias.

Integrante del Comité Curricular de la Carrera Ingeniería Civil Informática, participé en procesos de actualización del currículo por objetivos y actualmente en el proceso de diseño curricular basado en competencia de la carrera Ingeniería Civil Informática.

Dirige trabajos de Tesis y memoria en pregrado, caracterizándose por trabajos aplicados en empresas.

Pertenece a grupo internacional de investigación COMPETISOFT en mejora de Procesos.

Tiene publicaciones a nivel nacional e internacional producto del trabajo de investigación y tiene una publicación de capítulo de libro.

Directora de Escuela Ingeniería Civil Informática 2007-2008

Universidad Católica Del Maule

Julio 2004 – Diciembre 2004

Docente Partime Facultad de Ingeniería, Escuela Ingeniería Civil Informática

Cooperativa Oriente Ltda. Talca

Diciembre 1995 – Julio 2004

La Cooperativa Oriente Ltda. es la segunda Cooperativa mas grande a nivel nacional, contando con más de 250.000 asociados a los cuales se les ofrece servicios financieros de Ahorro y Crédito. Posee 14 sucursales, interconectadas en línea, desde la sexta a la Octava Región. Oriencoop Ltda. mantiene una planta de 400 empleados aproximadamente.

Jefe División Operaciones y Tecnologías

- Pertenece a la plana ejecutiva, reporta directamente a la Gerencia General.
- Como responsable de las áreas de Operaciones implementa modelos operativos para las áreas de Tesorería, Cajas, Mesones administrativos y atención al cliente.
- Como responsable del área de Tecnologías, logra en forma exitosa cambio tecnológico de la institución, permitiendo incorporar modelo operativo bancario para satisfacer la atención a nivel de plataformas a los clientes en ambiente cliente – servidor en una arquitectura abierta con Oracle y Tuxedo.
- Logra consolidar y reestructurar el área de Sistema para dar cumplimiento al Plan Informático como consecuencia de la planificación estratégica institucional.
- El cambio tecnológico implicó incorporación de equipamiento de alta disponibilidad incorporando Cluster Veritas sobre máquinas Sun y unidad robotizada para respaldos con Veritas Backup.
- Responsable selección Herramientas y empresas externas de apoyo para la implantación de proyectos asociado a la creación de productos como Créditos, Evaluación, Renegociación, Gestión de Cobranzas, Cartera Vencida, Línea de Créditos, Clientes , Depósitos a Plazos, Ahorro a plazo, Capitalización , Caja , Tesorería, Contabilidad integrada y subsidiarios contables (Tesorería, Proveedores, Activo Fijo, Existencia , Presupuesto).
- Asume en forma **interina la Gerencia General** por un período de dos años. Responsable de dar cumplimiento a los objetivos estratégicos del negocio y gestionar

más de 450 empleados y colaboradores en las distintas áreas. Reportar al Consejo Superior, atender a los socios en sus distintas inquietudes, representar a la institución en distintos procesos con actores fiscalizadores, socios estratégicos, proveedores, instancias judiciales, entre otros.

- Responsable de preparación y adaptación de los sistemas para asumir la fiscalización de la SBIF.
- Responsable de la creación de manuales de procedimientos de las áreas a cargo, descripción de cargos, políticas de seguridad y planes de contingencia.
- Responsable de la negociación, administración de contratos y selección de proveedores de servicios como administración de base de datos, comunicaciones, mantenciones técnicas, seguros.

Inacap , Talca

Docente de planta en la carrera de Ingeniería en Gestión Informática.

Marzo 2002 a Febrero 2005

Universidad de Los Lagos , Talca

Docente Partime en la carrera de Ingeniería de ejecución en Computación.

Agosto 2004 a Diciembre 2004.

Corporación Santo Tomás, Talca

Docente Partime en la carrera de Ingeniería de Ejecución en Computación.

Marzo 1995 – Diciembre 1996.

Docente área capacitación año 2003.

Iansa , Talca

Encargada de la Unidad de Computación.

Noviembre 1990 – Diciembre 1995

- Responsable de la implementación y puesta en marcha de los Sistemas de Contabilidad, Adquisiciones, Cuentas Corrientes Remolacheros, Cuentas Corrientes Tomates, facturación, Ventas, Remuneraciones, Sistema de Pesaje Romana, Control de calidad laboratorio e información estadística del área agrícola.
- Responsable soporte a Planta Tomate Curicó y Planta Jugo Curicó.

Instituto Massachussets, Talca

Jefe Carrera Programación Computacional con mención en análisis de Sistemas.

Septiembre 1986 – Noviembre 1990.

Docente de planta diferentes asignaturas.

EDUCACION

Universidad de Talca, 2012-2013

Magister Educación Basada en Competencias.

Universidad Católica del Maule, 2012

Diplomado en Educación Universitaria.

Cursos Estrategias didácticas y evaluación por competencias.

Universidad Técnica Federico Santa María, Santiago, 2006-2008

Magíster en Tecnologías de la Información.

Universidad de Santiago de Chile, Santiago, 1981 – 1985

Ingeniero de ejecución en Computación e Informática.

Pasantías Laborales:

México, UNAM. Estado Industria Tecnologías México, Sistema Educacional nacional de Tecnologías en México. Mejora de Procesos: Norma Mexicana MoProSoft.2006

Alemania, Estado de Babiera. Sistema Crediticio y Auditoría, 1999

Uruguay. Montevideo. Tecnologías aplicadas a las Cooperativas y Cajas de Ahorro en el modelo bancario, 1998.

Publicaciones, Investigaciones, Proyectos y Otros Antecedentes Académicos o Profesionales Relevantes. (Premios, Distinciones, Etc.)

Año	Título
-----	--------

2014	Kelluntekun: Rich Internet Application Colaborativa para manejo de Snippet, a partir de OOWS2.0 y uso de Vaadin. Actas Jornadas Chilenas de Computación 2014. Noviembre 2014. Universidad Católica del Maule.
2013	Hacia la incorporación de Seguridad en el Modelado Conceptual de Procesos Extracción – Carga (ETL). Revista Internacional Información Tecnológica. Octubre 2013. Publicación Scielo.
2012	Towards a framework for improving requirement traceability / Hacia el desarrollo de un marco de trabajo para mejorar la trazabilidad de requisitos. Ingeniería e Investigación Vol 32, April 2012(48-52) Publicación Scielo. Colombia
2012	Modelado de proceso/ Optimización del proceso de estudio de títulos a través del modelado con BPMN e integración de tecnologías. INFONOR
2010	Implementation of Improvement Cycle using Competisoft Metodological Framework and Tutelkan Platform. CLEI-electronic-journal Abril 2010. Abstracted/Indexed in : DBLP (Digital Bibliography & Library Project.)
2009	Instanciación del Perfil 1 de COMPETISOFT desde la Plataforma TUTELKAN para la mejora de Procesos de software: un caso práctico. XIII Congreso Internacional Sudamericano de Ingeniería de Sistemas e Informática. Universidad de Atacama, Chile. Actas de congreso
2009	Implantación de un ciclo de mejora usando marco metodológico de Competisoft. IV Taller de Calidad en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (XIII Convención y Feria Internacional de Informática 2009). Universidad de la Ciencias Informáticas UCI , Cuba. Actas de congreso.
2008	COMPETISOFT Mejora de procesos Software para pequeñas y medianas empresas y proyectos. Ed. RA-MA. Capítulo de libro. ISBN: 978-84-7897-901-1
2008	Experiencias en implantación de mejora de procesos en pequeñas empresas chilenas bajo el marco metodológico de Competisoft. XX Encuentro Chileno de Computación (Jornadas Chilenas de computación). Universidad de Magallanes, Chile. Actas de congreso.
2008	Incorporación de técnicas HCI en una Metodología Ágil. XX Encuentro Chileno de Computación (Jornadas Chilenas de computación). Universidad de Magallanes, Chile. Actas de congreso.
2007	Utilización de un método ad hoc de evaluación para el mejoramiento de procesos con Moprosoft. 6TA. JORNADA IBEROAMERICANA DE INGENIERÍA DEL SOFTWARE E INGENIERIA DEL CONOCIMIENTO. Universidad Católica del Perú.
2007	Evaluación de procesos en una empresa desarrolladora de software usando Moprosoft. III Taller Internacional de Calidad en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Universidad de las Ciencias Informáticas UCI, Cuba. Actas de congreso.
2006	Experiencia práctica en Robótica utilizando metodología de proyectos para alumnos de primer año. XX Congreso Chileno de Educación en Ingeniería. SOCHEDI, Universidad de Santiago, Chile. Actas de congreso.
2006	Innovación Tecnológica para el proceso de peso fijo en los packing de uva como resultado vinculación empresa-universidad. XX Congreso Chileno de Educación en Ingeniería. SOCHEDI, Universidad de Santiago, Chile. Actas de congreso.
2006-2008	Proyecto Iberoamericano COMPETISOFT. Miembro del equipo de investigación la Universidad Católica del Maule, de la Escuela Ingeniería Civil Informática.
2005	El aprendizaje Combinado: Un modelo para asegurar la adquisición de conductas basado en los principios de la seguridad de la Información. XIX Congreso Chileno de Educación en Ingeniería. SOCHEDI, Universidad de la

Seminarios y Cursos de Especialización:

- Centro de apoyo a la docencia y aprendizaje, CADA, de la Universidad Católica del Maule : curso Evaluación por competencias (60 horas), Octubre 2011.
- Centro de apoyo a la docencia y aprendizaje, CADA, de la Universidad Católica del Maule : curso Estrategias Didácticas en la Formación por Competencias (60 horas), septiembre 2011.
- Universidad Católica del Maule, Dirección de Docencia: Diplomado en docencia universitaria, 2011 (2 semestres lectivos).
- Pontificia Universidad Católica de Chile. Escuela de Ingeniería. Departamento de Ingeniería Industrial y de Sistemas: Curso de la clase ejecutiva "Gestión de las tecnologías de la Información", 2005.
- Instituto de Estudios Generales de la Universidad Católica del Maule: curso "Taller de redacción", Agosto 2005 – Julio 2006.
- Fernando Vigorena Perez, Consultor Educación Emprededora: programa " Incorporación de las capacidades emprendedoras", Universidad católica del Maule. Abril – Junio 2006.
- Universidad católica del Maule: seminario "Publicación y productividad científica en la sociedad de la Información y el Conocimiento", Abril 2007.
- Instituto de Estudios Generales de la Universidad Católica del Maule: curso " Taller competencias comunicativas para la Universidad", Agosto –Octubre 2007.
- B&C Soluciones en Comunicación, Santiago de Chile: seminario " Comunicación y liderazgo", Septiembre 2007.
- Diario Financiero – CIO cono Sur, Santiago: Seminario " SOA, Arquitectura empresarial", Mayo 2007.
- IT Training , " Servicio al cliente-usuario: marca registrada del área informática exitosa", Santiago – Chile , 2004.
- ORION , " Gestión de seguridad: Diseño de políticas, análisis de riesgos, implementación de controles y plan de seguridad", Santiago – Chile, 2004.
- Inacap, " Metodología centrada en la acción", "Elaboración, selección y uso de medios didácticos", Talca – Chile, 2004.
- Q&C, "Inteligencia emocional aplicada a la empresa", Talca – Chile , 2003.
- Price Waterhouse, " Plan de contingencia" , Santiago – Chile, 2003.
- Inacap, "Taller de metodología para la aplicación de objetivos transversales", Talca – Chile, 2003.
- Price Waterhouse, " El nuevo CIO" , Santiago – Chile, 2003.
- Beuchat Batle& Eduards Consultores, " Como evaluar y justificar proyectos de Informática", Santiago – Chile, 2002.
- Fact. Ingeniería, " Gestión de proyectos Informáticos", Santiago – Chile, 2001.
- CEDEM Universidad de Talca, " Formulación y Evaluación de proyectos de Inversión", Talca – Chile, 2000.
- CEDEM Universidad de Talca, " Trabajo en Equipo", Talca – Chile, 2000.
- Fact. Ingeniería, "Seminario seguridad en Redes TCP/IP" , Santiago – Chile, 2000.

DATOS PERSONALES

- Fecha de Nacimiento: 07 Marzo de 1963.
- RUT: 9.275.195-3
- Nacionalidad: Chilena
- Estado Civil: casada