

## **LUIS PATRICIO LEON SANZANA**

Ingeniero Comercial - Mención Informática  
Máster en Dirección de Personas y Organizaciones  
Condominio El Alto casa N° 5- Las Rastras, Talca  
+56 9 82287310  
[leonsanzana2012@gmail.com](mailto:leonsanzana2012@gmail.com)



### **RESUMEN LABORAL**

Ingeniero Comercial con mención en Informática, Máster de Dirección de Personas y Organizaciones, con vasta trayectoria como Gerente de Administración y Finanzas; Subgerente de Sucursales de empresas Agroindustriales, Agrícolas, Exportación Frutícola y Viñas.

Mi experiencia más acentuada es en relación a la implementación de Modelos de Gestión y Sistemas o herramientas de Administración y Finanzas, Control de Operaciones de hasta 5 plantas de producción en líneas de Procesos, Control de Operativo de Despachos de Volúmenes de 13.000.000 de cajas de 9 especies por temporada. Desarrollo integrado entre las áreas de Administración-Finanzas, Recursos Humanos y Operaciones, en empresas agroindustriales, con sólida formación dirigiendo los procesos de líneas de producción, faenas agrícolas bajo climas organizacionales dinámicos y hostiles a nivel de mandos medios y operarios que ha permitido la consecución de objetivos claros a través del sentido del trabajo en las personas.

Amplio conocimiento y habilidad de las áreas Comerciales de Exportación y Mercado Interno de Fruta Fresca, Áreas Financieras de Control de Flujo de Caja, Evaluación de Proyectos, Control de Gestión y Presupuesto Operativo, de Estudio de Nuevos Negocios y diseño de tarifas de Servicios de procesos Industriales, Implementación de Sistemas Informáticos de Producción e Información y Experiencia de Relaciones laborales sindicales, amplio Conocimiento en Desarrollo Organizacional, Aplicaciones de RRHH en reclutamiento y selección, administración eficiente de dotación de personal, compensaciones, Seguridad e higiene laboral e implementación de proyectos colaborativos a través de modelos de gestión con sus distintos Mediciones Estratégicas, Operativas y de resultado (KPI) y Jefe de Proyecto en implementación de sistemas de información (ERP - SAP R/3 ).-

### **RESUMEN DE CAPACIDADES**

Profesional con 13 años de experiencia en Administración-Finanzas, Recursos Humanos y Operaciones, han permitido consolidar y demostrar el desempeño en las distintas operaciones y proyectos que involucran al Factor Humano. Con Visión estratégica de largo plazo, adaptable al cambio, creativo y con facilidad para integrar equipos altamente competitivos y dinámicos.

Poseo una habilidad probada para negociar y establecer liderazgo de grupo, impulsador y orientado a resultados con amplia visión cuantitativa para respaldo de decisiones, en el ámbito de Tesorería y Finanzas, Contabilidad, Adquisiciones, TI y Control de Gestión y Presupuesto.-

Con manejo de alto volumen de mano de obra y con amplio conocimiento y herramientas para empoderar a los líderes de la organización en la ejecución del control y la gestión, tanto de recursos financieros, operacionales y de personas, así como Probada capacidad en el liderazgo de proyectos enfocados al aumento de la productividad, Rentabilidad, Innovación y Eficiencia.-

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**Agroindustrial y Agrícolas Solaris S.A. Talca de US\$ 10.000.000 Venta Anual**

**Abril 2014 – Noviembre de 2015**

***Gerente de Administración y Finanzas***

Responsable de la asesoría Financiera, Administrativa y de RRHH de 5 Huertos de Explotación Frutal con un total de 1.200 hectáreas, y 2 Empresas Agroindustriales con embalaje de 750 mi cajas por temporada, realice el control de las labores en el aspecto Contable, Financiero, Adquisiciones, Recursos Humanos, Estadística, Exportaciones, e Informática A cargo del Control Presupuestario, Control de Gestión de labores como Operación de Ciruela Deshidratada, Elaboración de Aceite de Oliva, y explotación de Ciruelas, Olivos y Arándanos con poda invernal, Raleo manual, Planificación de inicio, ritmo y término de cosecha, y control de gestión según necesidades de las dinámicas de Mercado, por planta,

de proceso por embalaje, por turno, por sección con una masa total de 300 trabajadores mensuales por temporada de Ciruelas, Cerezas, Arándanos y Olivos.

### **Área de Control de Gestión Agroindustrial y Agrícola.**

- Contribuí a Diseñar el Modelo de Gestión de Negocios Corporativos por Unidad de negocio por Ciruelas Deshidratadas, Aceite de Oliva y la Totalidad de la Producción y Exportación de Arándanos.-
- Contribuí al diseño e implementación de las políticas Impulsadas por el directorio y Gerencia General a las empresas asociadas como: modelo de gestión de costos estratégicos, gestión de desempeño, negociación colectiva, etc.
- Contribuí en la Realización de Presupuesto Maestro de la Compañía, de Inversiones, de Flujo de caja, Presupuesto Operacional, de R.R.H.H., por Área, Departamento de cada Planta y Agrícolas.-
- Contribuí al la conformación del departamento de Control de gestión, con los procedimientos control estricto de control de desviación contra presupuesto con 17 reportes de control de gestión.
- Contribuí al desarrollo de evaluaciones de Estados de Resultado por unidad de negocio y plantas.-
- Capacitación de Procedimientos Administrativos en el manejo de Mano de Obra de Proceso y de Faena Operacional.-

### **Área Financiera, Contable y Tesorería**

- Contribuí en el desarrollo de planificación de situación financiera incorporando los módulos de Flujo de Caja Estimado, Deudas a Largo Plazo, Nivel de deuda Leverage, Costo promedio de Deuda, Cobertura Fordware, Estado de Avance de inversión.-
- Contribuí al desarrollo del control de la Facturación y Cobranza de la Exportación en su conjunto a través de procedimientos de integración formal de base de datos dinámicas para el control estricto de deuda vencida y por vencer de los distintos mercado de destino de la fruta.-
- Contribuí en el desarrollo de Flujo de Caja Integrando los Módulos de Finanzas, Contabilidad y Cobranza a L/P y C/P conjuntamente con Control de Gestión de Presupuesto de caja y KPI financieros.-
- Contribuí en la evaluación de Proyecto de Ampliación de Líneas de Producción de Nogales y Ciruelas deshidratada y de Prefrio para Arándanos.-
- Contribuí en la evaluación económica, Tecnología Operacional en producción de líneas de proceso en producción de Nogales, Ciruelas Deshidratadas y Arándanos.-
- Contribuí a evaluar Inversión de Tecnología Frigorífica de Tuneles de Prefrio y Fumigación en Container, para servicios de Procesos de Arándanos.-
- Contribuí en el desarrollo de procedimientos de Activación de Activos Fijos bajo Norma IFRS
- Contribuí al desarrollo de procedimientos de Control de Fondos Fijos.-
- Contribuí a la Planificación Tributaria en parcializada relación a las empresas bajo modalidad de renta presunta para los cambios de la reforma tributaria a regir desde el año 2017.-

### **Área de Gestión de Personas**

- Contribuí a la coordinación y gestión de las Mesas de Sindicales de Gestion Operacional de la Compañía.-
- Contribuí a estandarizar Procedimientos; Implementando iniciativas Corporativas de Recursos Humanos para la negociación Colectiva, además de asesorar permanentemente la relación y comunicación con el personal y dirigiendo las Relaciones Laborales de la organización con los diferentes sindicatos a través de modelo de gestión de desempeño.
- Contribuí a Optimizar la planificación de Dotación de Procesamiento de Ciruela, Packing de Arándanos y Huertos de Olivos Ciruelos manteniendo el eficiente ahorro costo según requerimiento comercial asociado a los Embalajes por variedad.-
- Contribuí a la implementación del sistema Biométrico de Registro de Asistencia Symcom para enlace a Vigatec de Gestión de Tiempo para remuneraciones.-
- Contribuí evaluar las descripciones de cargos y evaluar bonos de Incentivo a través de Fidelización y Permanencia basada en estadística de rendimiento Agrícola y de Asistencia Operacional.-

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**Copefrut S.A. de US\$ 180.000.000 Venta Anual**

**Noviembre 2011 – Marzo de 2014**

***Subgerente de Control de Gestión - Controller***

Responsable de la asesoría Financiera y Administrativa de Control de Gestión y Desarrollo del recurso Financiero y Humano de 5 plantas Agroindustriales con un total de 2500 personas promedio mensual con un total de 13 millones de cajas por temporada, en especies Cerezas, Arándanos, Damascos, Peras, Uvas, Ciruelas, Duraznos Nectarines, Manzanas y Kiwis con el control de las labores en el aspecto Costeo de Especies, Tarifas de materiales, Tarifas de Servicios, Control de gestión de Flujo de Cajas Contra Presupuesto, Control de Costos Operacionales contra Presupuesto, Control de Área contra Presupuestos, Control de Procedimientos Contables, Financieros, Administrativos, Compensaciones en área de Recursos Humanos, Estadística de Producción, Apoyo en Cobranza de Exportaciones, Mercado Interno e Industrial, Área de Comercio Exterior e informática, responsable del Control Presupuestario maestro de la Compañía, Control de Gestión a través de Cuadros de Mando Integrales ( CMI ) de cada Área y Global de la Compañía para control de la Gestión Mensual a Directorio.-

### **Área Financiera, Contable y Tesorería**

- Contribuí en el desarrollo de planificación de situación financiera incorporando los módulos de Flujo de Caja Estimado, Deudas a Largo Plazo, Nivel de deuda Leverage, Costo promedio de Deuda, Cobertura Fordware, Estado de Avance de inversión.-
- Contribuí al desarrollo automatizado de la Facturación y Cobranza de la Exportación en su conjunto a través de módulos de integración formal de base de datos dinámicas para el control estricto de deuda vencida y por vencer de los distintos mercado de destino de la fruta.-
- Contribuí al desarrollo de las políticas de Financiamiento con flujo de US\$ 6.000.000 de inversión anual con condiciones mejores de mercado por negociación de volúmenes proyectados de proyección a procesos de embalaje futuros de cada Área organizada y procedimentalmente asociada a la política de Activos Fijos y de Financiamiento bajo norma IFRS.-
- Contribuí en el desarrollo de Control de Gestión Contable y Gastos Presupuestados Integrando los Módulos de Contabilidad y Gestión de Presupuesto con CMI Financieros.-
- Contribuí en el desarrollo de Cuadros de Mando Integral con sus procedimientos de ejecución de Gestión en la totalidad de las áreas Financieras, Comerciales, Personas, Explotación Agrícola y Operacionales de la Compañía, por Especie y por Área de Negocios.-

### **Área de Control de Gestión Agroindustrial Operacional.-**

- Contribuí al modelamiento, definiciones, implementación, ejecución y acuerdos de servicios de los responsables de todas las áreas de la Compañía, hacia el modelo de gestión definido, controlando los Indicadores de Gestión KPI ( Indicadores de Gestión, por plantas y por Área operacional )
- Contribuí en la Realización de presupuesto Maestro de la Compañía, Presupuesto Operacional, de Recursos Humanos por departamento y por plantas procesadoras.-
- Contribuí a la conformación del departamento de Control de gestión, con los procedimientos estricto de control de desviación contra presupuesto con 58 reportes de control de gestión.
- Contribuí al desarrollo e implementación de tarifas de materiales de Embalajes, Servicios de Proceso y Frio y Otras tarifas.-
- Contribuí al estudio de proyectos solicitados como Incorporación de Sucursales y Unidades de Negocios ( Solfrut – Congelado de Arándanos, fruta para Jugo y Planta Procesadora de Jugo de Manzanas, Peras, Kiwi y Ciruelas ).-
- Contribuí a realizar estandarización de análisis de costos variables y sus explicaciones en la ejecución de los procesos de embalaje, Frio, Bodegaje y Distribución Operacional de costos de las distintas áreas de las Plantas Procesadoras y casa matriz.-
- Contribuí en la evaluación de Proyecto de Ampliación de Líneas de Producción y Cámaras Frigoríficas.-
- Contribuí en la evaluación on line de Tecnología Operacional en producción de líneas de proceso en distintos países con líneas de producción de Manzanas, Kiwis, Cerezas y Arándanos.-

- Contribuí a evaluar Inversión de Tecnología Frigorífica de Atmosfera Regular, Atmosfera Modificada y Dinámica.-

### **Área de Gestión de Personas**

- Contribuí al monitoreo del balance Scorecard de la Planificación Estratégica con el monitoreo Global de la Compañía, control de KPI de cada una de las áreas facilitando el monitoreo hacia el Gerente General y del Directorio.-
- Contribuí a la coordinación y gestión de las Mesas de Trabajo Sindicales de Gestión de Presupuesto de la Compañía con todas las áreas Involucradas.-
- Contribuí a diseñar los procedimientos de auditoría de normas ISO 9001 en las plantas de la Compañía.-
- Contribuí a diseñar e implementar la estrategia del área de recursos humanos que logro apoyar la planificación estratégica y objetivos de la compañía.
- Contribuí a estandarizar Políticas y Procedimientos; Implementar iniciativas Corporativas de Recursos Humanos; y asesorar permanentemente la relación y comunicación con el personal y dirigiendo las Relaciones Laborales de la organización con los diferentes sindicatos a través de la mesa de trabajo.
- Contribuí a la fijación de plan de desarrollo organizacional a través de gestión de desempeño.
- Contribuí al rediseño de descripciones de cargos y levantamiento banda salarial.

### **Área de Gestión Gerencial**

- Contribuí a Diseñar el Modelo de Gestión de Negocios Corporativos por Unidad de negocio por Especies y por Estado de Resultados de la Compañía.-
- Contribuí al diseño e implementación de las políticas Impulsadas por el directorio y Gerencia General a las empresas asociadas como: mesas de trabajo, gestión de desempeño, negociación colectiva, etc.
- Contribuí a la evaluación de nuevos negocios en las áreas relacionadas con el giro de la compañía
- Contribuí a la Implementación, desarrollo y Guía de la Planificación Estratégica y Controlar el avance de Metas de Directivos de la Compañía.-
- Contribuí en la Capacitación de Procedimientos Operativos-Administrativos a la Totalidad de los Jefes de Plantas, con el Proceso Global del Control de Costos Unitarios, por Especies de cada Planta de la Compañía.-
- Contribuí al diseño y desarrollo del plan de responsabilidad social empresarial asociado a la necesidad de dotación de personal de cada planta.

### **Agrícolas y Frutera Tucfrut ( Ex – Tucapel ) US\$ 8.000.000 Venta Anual**

**Septiembre 2005 – Noviembre de 2011**

#### ***Gerencia de Administración y Finanzas***

Responsable de la asesoría Financiera y Administrativa de 5 Huertos de Explotación Frutal con un total de 755 hectáreas, y 1 Empresa Agroindustrial con embalaje de 1 millón de cajas por temporada, realice el control de las labores en el aspecto Contable, Financiero, Adquisiciones, Recursos Humanos, Estadística, Exportaciones, e Informática A cargo del Control Presupuestario, Control de Gestión de labores como poda invernal, Raleo Químico, Raleo manual, Planificación de inicio, ritmo y término de cosecha, y control de gestión según necesidades de las dinámicas de Mercado, por planta, por embalaje, por turno, por sección con una masa total de 1.000 trabajadores mensuales por temporada de Manzanas, Kiwis y Arandanos

### **Área Financiera, Contable y Tesorería**

- Contribuí en el desarrollo de Control de Tesorería, Cobranzas, Gestión Contable de Costos y Activo Fijo de los Módulos FI, CO, AA, (SAP) Además del control en línea de Órdenes de Compra y Recepción de Materiales; Analizando Cuenta de gastos, Centro de Costos, Volúmenes, Guías con compras mixtas, Precios, Cuentas Imputadas a Módulos MM ( SAP ).

- Contribuí en el desarrollo de planificación de Ventas en plataforma (SAP SD) incorporando los módulos de Cobranzas, por Especie, por Área de Negocios, Detalle de Cuentas Corrientes.-
- Contribuí en el desarrollo de planificación de situación financiera incorporando los módulos de Flujo de Caja Estimado, Deudas a Largo Plazo, Nivel de deuda Leverage, Costo promedio de Deuda, Cobertura Fordware, Estado de Avance de inversión.-

### **Área de Control de Gestión Agroindustrial y Agrícola.**

- Contribuí en la Realización de Presupuesto Maestro de la Compañía, de Inversiones, de Flujo de caja, Presupuesto Operacional, de R.R.H.H., por Área, Departamento de cada Planta y Agrícolas.-
- Contribuí al la conformación del departamento de Control de gestión, con los procedimientos control estricto de control de desviación contra presupuesto con 42 reportes de control de gestión.
- Contribuí al desarrollo de de implementación de tarifas de materiales de Embalajes, Servicios de Proceso y Frio y Otras tarifas para los Ingresos de Servicios.-
- Contribuí al desarrollo de evaluaciones de Estados de Resultado por unidad de negocio y plantas.-
- Capacitación de Procedimientos Administrativos en el manejo de Mano de Obra de Proceso y de Faena Agrícola los Huertos.-

### **Área Adquisiciones**

- Contribuí en el control de Abastecimiento y Gestión de Inventarios de la Agroindustria y todas la agrícolas implementando liberación de ordenes de compras centralizadas desde los responsables de la solicitud de compra hasta el recibidor final con modulo de compras MM. ( SAP)
- Contribuí en control de Stok de Inventario de Material de Embalaje por Modulo de Estructura de Costos, Orden de Compra proyectada y Valorización para definir tarifas de Embalaje.-

### **Área de Recursos Humanos**

- Contribuí a Optimizar la planificación de Dotación de Packing y Huertos en relación a las necesidades de los mercados desarrollando un eficiente ahorro costo según requerimiento Internacional de Los Embalajes necesarios por especies.-
- Contribuí al desarrollo de Levantamiento del sistema de Remuneraciones SAP HR para el pago remuneracional ( 1.000 Empleados ).
- Contribuí a la implementación del sistema Biométrico de Registro de Asistencia Symcom para enlace a SAP para Modulo de Gestión de Tiempo.-
- Contribuí evaluar las descripciones de cargos y evaluar bonos de Incentivo a través de Fidelización y Permanencia basada en estadística de rendimiento Agrícola y de Asistencia.-
- Control de las instrucciones generales de manejo de leyes previsionales y Legales laborales.
- Contribuí en la creación del Departamento de Reclutamiento y Selección con herramientas técnicas de preselección y Planificación de dotación por temporada según Especie y temporada.
- Contribuí a la renovación de convenios colectivos de 5 sindicatos de trabajadores en el nivel operario y Administrativos, de 5 empresas de la división.-
- Contribuí a la Implementación de programa de Promotor de la Salud de la Seremi de Salud VII Región desde el 2009 al 2011.-
- Levantamiento de DNC de las 5 empresas a través de la Certificación BRC ( British Retail Consortium ), en Planta Agroindustrial y BPA ( Buenas Practicas Agrícolas ) en todas la Agrícolas
- Adjudicación de al menos algún programa de subsidio a la Contratación para una dotación de 300 trabajadores por Proempleo, Chile Solidario, Bono Incentivo Trabajador, Aprendices, etc..-
- Contribuí al control de las instrucciones generales de manejo de leyes previsionales y Legales en todos los supervisores.
- Determinación de desarrollar una estructura de gestión de carrera de RR.HH. de la compañía determinando brechas y plan de capacitación implementando el sistema de gestión de desempeño.-
- Contribuí en la organización del Dpto.de documentos Legales laborales y auditorias permanentes.-
- Contribuí con Crear el Departamento de Prevención de Riesgos y Levantamiento de Procedimientos Estándares para faenas Frutícolas y Agrícolas Especificas y con Contratistas.-

## Área de Gestión Gerencial

- Contribuí a la representación de las políticas Impulsadas por el directorio y Gerencia General a las empresas asociadas como: mesas de trabajo, gestión de desempeño, negociación colectiva, etc.
- Contribuí a la evaluación de nuevos negocios en las áreas relacionadas con el giro de la compañía
- Contribuí al desarrollo de informes de gestión estándar de evaluación por plantas y áreas.-
- Contribuí a la Implementación, desarrollo y Guía de la Planificación Estratégica con Carta Gantt y líder de Seguimiento de Metas de Directivos de la Compañía.-
- Responsable de la certificación Ética Laboral de Wall Mart. Berryworld.
- Contribuí a la certificación de BPA en los Huertos de las Agrícolas y en BRC (British Retail Consortium) en la Empresa Agroindustrial.
- Capacitación de Procedimientos Administrativos en el manejo de Mano de Obra en Agrícolas y Planta Procesadora Frutícola.-
- Contribuí a la gestión de Bonificación de Proyectos de Tecnificación de riego y desarrollo tecnológico innovador entidades gubernamentales.

**Sercodep Talca US\$ 1.000.000 Venta Anual**

**2001 – Agosto 2005**

### **Gerente**

Responsable de Administrar y controlar la gestión de Parquímetros de Talca conjuntamente con la proyección de nuevos proyectos y de a entregar asesoría laboral a todos las áreas de la Compañía, Estructurando y realizando un cambio Organizacional La asesoría se orientaba a instrucciones de labores tales como: Control de Caja, Control de Tesorería, Asesoría Tributaria, Control de Stock de Ventas, Pago de Remuneraciones y leyes laborales, Control Legal Laboral, Capacitación en áreas de Negociación de Proveedores y Planificación de Ventas por periodos de alta demanda, en general todo lo relacionado con labor gerencial y relaciones con las entidades gubernamentales.-

- Contribuí al mejoramiento de la Imagen Corporativa y de Calidad de Vida de los Trabajadores
- Contribuí en el aumento de aumento de ventas de 10% y la baja de Costos de 8%.
- Contribuí en control de Stok de Inventario con Control de Gestión Informático.
- Contribuí en el desarrollo de planificación de Ventas y de compras bajo sistemas de Alarma integrada a módulos internos de Control.-
- Contribuí a disminuir los costos de manejo con un control estricto de las instrucciones.
- Contribuí en la relación laboral de los trabajadores con la gerencia basado en el manejo facilitador de Sindicatos y convenios Sindicales.-

## **EDUCACION**

### **Postgrado**

**Universidad Adolfo Ibáñez, 2010 - 2011.- Máster en Dirección de Personas y Organizaciones**

### **Especialización**

Pontificia Universidad Católica de Chile “Control de Gestión Avanzado”, Santiago 2006

Pontificia Universidad Católica de Chile, “Derecho en La Empresa”, Santiago 2003.

Pontificia Universidad Católica de Chile, “Planificación estratégica Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago 2002.

### **Educación Superior**

**Universidad de Talca, 1995 – 2000 Ingeniero Comercial, Mención Informática.**

### **PCA – Smart Coach**

**Coach Internacional Integrativo, Enero de 2015, Certificación N° 6145**

## **Educación Media**

Liceo Luis Cruz Martinez de Curicó

## **Educación Básica**

Colegio Griego de Curicó

## **Idiomas**

Inglés nivel Intermedio.

## **Computación**

Manejo avanzado de Excel, Word y PowerPoint, Manejo y Desarrollo Jefe de Proyecto de ERP SAP: FI, CO, HR, MM; manejo de todo software en plataforma visual Basic Pro, Agrosoft, Compuagro.- Manejo de Sistema a Medida de ERP Pracmatic, Manejo de Diseño de reporting Qlic View.-

## **CONSULTORIA Y ACADEMICO**

### **Universidad de Talca**

- Coachig y Liderazgo - FEN Utalca
- Negociacion y Manejo de Conflicto – Vicerrectoria Innovacion Utalca
- Coaching Organizacional - FEN Utalca
- Gestion del Conocimiento y Competencias Laborales

### **Consultora Coaching Talca y NMH OTEC**

- Coaching Organizacional
- Coaching Ejecutivo
- Negociación y Manejo de Conflicto
- Desarrollo de Innovación y Emprendimiento

## **DATOS PERSONALES**

- Fecha de Nacimiento: 14 de Diciembre de 1972
- RUT: 10.997.369-6
- Nacionalidad: Chilena
- Estado Civil: casado, 1 hija

## **RECOMENDACIONES**

- **Álvaro Rojas Marín**, Rector de la Universidad de Talca ( Ex Ministro de Agricultura Año 2008-2009 ) 071-200102 [mloyola@utalca.cl](mailto:mloyola@utalca.cl)
- **Eduardo Grunwald A.** Gerente General de Frutera Tucfrut, Molina, Fono, 075-2-492446, 075-2-492447 Anexo 109,, Celular 98860238, e-mail [egrunwald@tucfrut.cl](mailto:egrunwald@tucfrut.cl)
- **Mario Pérez B.** Auditor Interno de Copefrut S.A. Fono 2209186, Celular 68361979 [mario.perez@copefrut.cl](mailto:mario.perez@copefrut.cl)
- **Jorge Peñaloza S.**, Jefe de Compensaciones y Desarrollo, Ripley, Santiago, Fono: 02-2-6941000 Anexo 1840, Fono Celular 97998497, e-mail [jpenalozar@ripley.cl](mailto:jpenalozar@ripley.cl)
- **Hugo Henríquez**, Jefe de Tributaria Inmobiliaria Manquehue Santiago. Fono Fijo: 02- 27507038 Fono Celular : 84295744 [hugo.henriquez@imanquehue.com](mailto:hugo.henriquez@imanquehue.com)