

CURRICULUM VITAE.

I. DATOS PERSONALES.

Nombre: Constanza Javiera Reyes Bastías
RUT: 16.299.001-2
Nacionalidad: Chilena
Fecha de Nacimiento: 30 de mayo de 1986
Estado Civil: Soltera
Idioma: Inglés Avanzado
Número teléfono móvil: 42003672
Número teléfono fijo: (56) 71-2233388
Correo electrónico: constanza.reyesb@gmail.com

II. EDUCACIÓN.

2000 – 2003: **Colegio Integrado San Pío X**
Científico Humanista
Talca, Chile

2005 – 2009: **Universidad de Talca**
Facultad de Economía y Negocios
Ingeniería Informática Empresarial
Talca, Chile
Titulada con Distinción Máxima

Enero – Marzo 2009: **Åbo Akademi University**
Information Technology
Programa Intercambio Estudiantil Juan Abate Molina
Turku, Finlandia

Julio 2012 – Julio 2014: **Monash University**
Master of Philosophy (IT)
Tesis Research Project: “Innovative Clusters: A Case of Chilean Wine Clusters”
Melbourne, Australia
Programa Magister en el Extranjero BECAS CHILE – CONICYT
Aprobado con Distinción Máxima

OTROS ESTUDIOS.

Beca de Inglés CORFO 2010 para Servicios Globales.
Instituto Chileno Norteamericano de Inglés, Santiago Chile.

III. EXPERIENCIA LABORAL.

Marzo 2013 – Mayo 2014:

MONASH UNIVERSITY, MELBOURNE, AUSTRALIA

Tutor Unit “Business Process Modelling and Design”

Tutor para alumnos de Pregrado (Bachelor of Business Information Systems) and Postgrado (Master of Business Information Systems Professional)

Agosto 2011- Marzo 2012:

SOFTGROUP LTDA.

Analista Funcional para proyecto Renovación Plataforma Legal del Banco de Chile.

Enero - Mayo 2010:

AGRÍCOLA GREEN SEED.

Establecimiento de Indicadores de Gestión del área de Producción en Cuadro de Mando Integral y Diseño de Módulo Indicadores en Sistema de Información.

Indicadores de Productividad, Procesos Claves, Costos, Calidad de Servicio, Tiempos de Respuesta, Recursos Humanos, Efectividad Sistemas Información, Lealtad Clientes, Control Importaciones y Exportaciones.

Abril – Diciembre 2009:

RUTA DEL VINO VALLE DEL MAULE.

Desarrollo Sistema Web de Comercio Electrónico para difusión y reserva de servicios enoturísticos.

Proyecto desarrollado para implementar la Estrategia de Agencia Regional de Desarrollo Productivo región del Maule de CORFO.

Estudio de requerimientos, benchmarking, documentación de procesos, diseño, programación, pruebas y producción; estrategia de marketing y posicionamiento.

IV. PUBLICACIONES.

Zamora J., Contreras, M., Palma, S., Reyes, C. (2009). “**LAS TIC’S Y LA ASOCIATIVIDAD COMERCIAL: EL CASO DE LA RUTA DEL VINO DEL MAULE**”. Workshop Internacional 3º Encuentro de Informática y Gestión EIG-2009. Departamento de Ingeniería de Sistemas. Universidad de la Frontera. Temuco, Chile.

Reyes, C. (2013). **An e-service collaborative system for the wine industry in Chile**. Paper presented at the 10th IEEE International Conference on Service Systems and Service Management (ICSSSM13). The Chinese University of Hong Kong, Hong Kong, China. July 17-19, 2013.

Reyes, C., Cheung, Y. & Lee, V. (2014). **Clusters and Innovation: a case of the Colchagua wine cluster**. Paper presented at the 18th Pacific Asia Conference on Information Systems (PACIS 2014). Chengdu, China. June 24-28, 2014.