



<b>NOMBRE DE LA CARRERA</b>	INGENIERÍA INFORMÁTICA EMPRESARIAL
<b>NOMBRE DEL MÓDULO</b>	GESTIÓN DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO
<b>NÚMERO DE CRÉDITOS (EXPRESADOS EN SCT-CHILE)</b>	8 SCT – 216 Chile: Total horas de trabajo presencial: 144 Total horas de trabajo autónomo: 72
<b>ÁREA DE CONOCIMIENTO</b>	Ciencias Sociales: Economía y Negocios
<b>SEMESTRE</b>	QUINTO y SEXTO



<b>PREREQUISITOS</b>	Costos y Análisis Financiero Dinámica de Sistemas II
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE LA CONSTRUCCIÓN DEL SYLLABUS</b>	ESCUELA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA EMPRESARIAL
<b>COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO AL QUE CONTRIBUYE ESTE MÓDULO Y NIVEL DE LOGRO DE CADA UNA DE ELLAS.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Innovar en el ámbito de la gestión con apoyo de las Tecnologías de Información para mejorar la rentabilidad, eficiencia y productividad de las organizaciones.</li> <li>2. Interactuar con la alta dirección, pares y subordinados, líderes de áreas funcionales y especialistas para la implementación del cambio tecnológico en la gestión.</li> <li>3. Participar activamente en equipos de trabajo multidisciplinarios responsables de la innovación para mejorar la rentabilidad, eficiencia y productividad en la organización.</li> </ol>
<b>APRENDIZAJES</b>	<p>Evalúa variables que definen un problema de tecnologías de información y gestión</p> <p>Identifica problemas de gestión a partir de interacción con clientes</p> <p>Acoge opiniones y comentarios respecto de su trabajo</p> <p>Expone temáticas de la disciplina ante diversas audiencias</p> <p>Interactúa activamente en equipos de trabajo con pares y superiores técnicos y no técnicos</p> <p>Actúa responsablemente en su interacción con los otros</p>



<b>UNIDADES DE APRENDIZAJES Y SABERES ESENCIALES</b>	Unidad I: Gestión de operaciones		
	SABER (conocimientos, recursos cognitivos)	SABER HACER (Procedimientos, procedimentales)	SABER SER/CONVIVIR (Actitudes, recursos actitudinales)



	<p>Comprender los conceptos y herramientas cuantitativas claves que se utilizan en la toma de decisiones en el área productiva de una organización</p> <p>Conocer los conceptos asociados a la cadena de abastecimiento</p>	<p>Aplicar los conceptos y herramientas cuantitativas claves que se utilizan en la toma de decisiones en el área productiva de una organización</p> <p>Analizar un proceso productivo y diagnosticar su estado</p> <p>Diseñar, analizar y evaluar mejoras en los procesos productivos basados en una gestión de la cadena de abastecimiento</p> <p>Integrar alternativas de solución a los problemas de proceso encontrados en colaboración con ejecutivos de la organización</p> <p><b>Quinto y Sexto Semestre</b> <b>Gestión de la cadena de abastecimiento</b></p> <p>Elaborar soluciones factibles a problemas de gestión de la cadena de abastecimiento utilizando tecnologías pertinentes</p> <p>Diseñar un plan de optimización, tanto en los procesos productivos y de gestión</p>	<p>Colaborar con los ejecutivos de la organización para integrar alternativas de solución a los problemas de proceso encontrados</p>
<p>Unidad II: Logística</p>			



	SABER (conocimientos, recursos cognitivos)	SABER HACER (Procedimientos, recursos procedimentales)	SABER SER/CONVIVIR (Actitudes, recursos actitudinales)
		Identificar problemas en los procesos productivos y de gestión a partir de entrevistas, reuniones, conversaciones	Participar activamente en entrevistas, reuniones y conversaciones
Unidad III: Cadena de Abastecimiento			
	SABER (conocimientos, recursos cognitivos)	SABER HACER (Procedimientos, recursos procedimentales)	SABER SER/CONVIVIR (Actitudes, recursos actitudinales)



	<p>Conocer aspectos clave para elaborar soluciones en conjunto con ejecutivos de una organización</p>	<p>Acoger observaciones/dudas asociadas a propuestas de solución de negocio y a mejoras de proceso</p> <p>Explicar propuestas asociadas a procesos productivos y/o de gestión en distintos formatos (informes escritos, posters, presentaciones orales, videos, etc.)</p> <p>Aplicar aspectos clave para elaborar soluciones en conjunto con ejecutivos de una organización</p>	<p>Apreciar las observaciones o dudas asociadas a una propuesta planteada</p> <p>Defender propuestas de solución en distintos formatos (informes escritos, posters, presentaciones orales, videos, etc.)</p> <p>Trabajar colaborativa y proactivamente en equipos de trabajo de pares técnicos</p> <p>Trabajar empáticamente la elaboración de soluciones en conjunto con ejecutivos de una organización</p> <p>Cumplir con los plazos establecidos para los trabajos encomendados</p>



<b>METODOLOGÍA A UTILIZAR</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clases presenciales</li> <li>2. Tutoría</li> <li>3. Talleres</li> <li>4. Aprendizaje servicio</li> <li>5. Lecturas dirigidas</li> </ol>																								
<b>EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES</b>	<p>Este módulo empleará como procedimientos evaluativos:</p> <p><b>UNIDAD 1: 25%</b></p> <table border="1" data-bbox="577 746 1323 874"> <tr><td>Paper y presentaciones</td><td>25%</td></tr> <tr><td>Tutoría</td><td>15%</td></tr> <tr><td>Pruebas escritas (1)</td><td>25%</td></tr> <tr><td>Producto 1</td><td>35%</td></tr> </table> <p><b>UNIDAD 2: 35%</b></p> <table border="1" data-bbox="577 938 1323 1066"> <tr><td>Paper y presentaciones</td><td>25%</td></tr> <tr><td>Tutoría</td><td>15%</td></tr> <tr><td>Pruebas escritas (1)</td><td>25%</td></tr> <tr><td>Producto 2</td><td>35%</td></tr> </table> <p><b>UNIDAD 3: 40%</b></p> <table border="1" data-bbox="577 1129 1323 1257"> <tr><td>Paper y presentaciones</td><td>25%</td></tr> <tr><td>Tutoría</td><td>15%</td></tr> <tr><td>Pruebas escritas (1)</td><td>25%</td></tr> <tr><td>Producto 3</td><td>35%</td></tr> </table> <p><b>NOTA IMPORTANTE:</b> <b>LA APROBACIÓN DEL MÓDULO REQUIERE APROBAR CADA UNA DE SUS UNIDADES DE TRABAJO.</b></p>	Paper y presentaciones	25%	Tutoría	15%	Pruebas escritas (1)	25%	Producto 1	35%	Paper y presentaciones	25%	Tutoría	15%	Pruebas escritas (1)	25%	Producto 2	35%	Paper y presentaciones	25%	Tutoría	15%	Pruebas escritas (1)	25%	Producto 3	35%
Paper y presentaciones	25%																								
Tutoría	15%																								
Pruebas escritas (1)	25%																								
Producto 1	35%																								
Paper y presentaciones	25%																								
Tutoría	15%																								
Pruebas escritas (1)	25%																								
Producto 2	35%																								
Paper y presentaciones	25%																								
Tutoría	15%																								
Pruebas escritas (1)	25%																								
Producto 3	35%																								



	<b>LA ASISTENCIA MÍNIMA A TALLERES Y TERRENO PARA APROBACIÓN DEL MODULO SERÁ DE UN 100%. LOS ATRASOS A TALLERES O TERRENO ES CONSIDERADO COMO INASISTENCIA</b>
<b>REQUERIMIENTOS ESPECIALES</b>	Sin requerimientos
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<p>Bibliografía Básica:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Schroeder. Administración de Operaciones: Conceptos y casos contemporáneos, Segunda edición McGraw Hill 2004.</li><li>2. Chopra, Meindl. Administración de la cadena de suministro, Pearson Prentice Hall 2008.</li><li>3. Chase, Aquilano y Jacobs. Administración de operaciones producción y cadena de suministro, Duodécima edición, McGraw Hill Irwin 2009.</li></ol> <p>Bibliografía Complementaria:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Barros, Oscar. Rediseño de procesos de negocios mediante el uso de patrones, Dolmen 2000.</li></ol>