



NOMBRE DE LA CARRERA	INGENIERÍA INFORMÁTICA EMPRESARIAL
NOMBRE DEL MÓDULO	CONSULTORÍA I
NÚMERO DE CRÉDITOS (EXPRESADOS EN SCT-CHILE)	6 SCT – 162 Chile: Total horas de trabajo presencial: 146 Total horas de trabajo autónomo: 16
ÁREA DE CONOCIMIENTO	Ciencias Sociales: Economía y Negocios Ingeniería y Tecnología: Ingeniería de la Información
SEMESTRE	SEXTO



PREREQUISITOS	Bases de Datos Ingeniería de Software
UNIDAD RESPONSABLE DE LA CONSTRUCCIÓN DEL SYLLABUS	ESCUELA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA EMPRESARIAL
COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO AL QUE CONTRIBUYE ESTE MÓDULO Y NIVEL DE LOGRO DE CADA UNA DE ELLAS.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interactuar con la alta dirección, pares y subordinados, líderes de áreas funcionales y especialistas para la implementación del cambio tecnológico en la gestión. 2. Participar activamente en equipos de trabajo multidisciplinarios responsables de la innovación para mejorar la rentabilidad, eficiencia y productividad en la organización.
APRENDIZAJES	<p>Captura adecuadamente requerimientos de información Identifica problemas de gestión a partir de interacción con clientes Acoge opiniones y comentarios respecto de su trabajo Expone temáticas de la disciplina ante diversas audiencias Interactúa activamente en equipos de trabajo con pares y superiores técnicos y no técnicos Actúa responsablemente en su interacción con los otros</p>



UNIDADES DE APRENDIZAJES Y SABERES ESENCIALES	Unidad I: Consultoría		
	SABER (conocimientos, recursos cognitivos)	SABER HACER (Procedimientos, recursos procedimentales)	SABER SER/CONVIVIR (Actitudes, recursos actitudinales)
		<p>Capturar requerimientos de marketing a partir de entrevistas, reuniones, conversaciones</p> <p>Identificar un problema de gestión de baja complejidad a partir de entrevistas, reuniones, conversaciones</p> <p>Acoger observaciones/dudas asociadas a propuestas de solución al problema de gestión</p> <p>Explicar propuestas de solución al problema de gestión en distintos formatos (informes escritos, posters, presentaciones orales, videos, etc.)</p>	<p>Participar activamente en entrevistas, reuniones y conversaciones</p> <p>Apreciar las observaciones o dudas asociadas a una propuesta planteada</p> <p>Defender propuestas de solución en distintos formatos (informes escritos, posters, presentaciones orales, videos, etc.)</p> <p>Trabajar colaborativa y proactivamente en equipos de trabajo de pares técnicos</p> <p>Trabajar colaborativa y proactivamente en equipos de trabajo con pares técnicos, no técnicos, superiores técnicos y no técnicos</p> <p>Ser responsable, oportuno, empático</p> <p>Cumplir con los plazos establecidos para los trabajos encomendados</p>



METODOLOGÍA A UTILIZAR	<p>La modalidad de trabajo del Módulo de Desempeño Integrado de Competencias I será la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El módulo estará a cargo de un profesor consultor o guía, apoyado por otros profesores en los temas específicos de los proyectos. • Para cada proyecto se constituirá un equipo de trabajo compuesto por dos o más estudiantes en función del alcance del proyecto. • El profesor consultor deberá reunirse o comunicarse periódicamente con cada equipo de trabajo para guiarlos en el desarrollo de sus respectivos proyectos. Los estudiantes deberán entregar un Informe Preliminar que contenga la definición clara de la problemática de negocio, el alcance del proyecto y el plan de trabajo. • Cada reunión con el profesor consultor deberá ser registrada por los estudiantes en una minuta que incluya al menos los siguientes aspectos: actividades realizadas, actividades a realizar y las dificultades encontradas. • El alcance y los entregables del proyecto serán acordados entre el profesor y la empresa. • El estudiante cumple un rol autónomo, proactivo y ejecutivo y es responsable del cabal cumplimiento y realización de su trabajo.
EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES	<p>Producto esperado: Resolver problemas de tecnología y/o gestión de carácter básico</p> <p>Calificación : Las evaluaciones de este módulo se calificarán con una escala de notas de 1.0 a 7.0 cuya equivalencia en niveles de desempeño se representa en la siguiente tabla:</p>



Nota	Estándares de Desempeño
1.0 - 3.4	No recuperable
3.5 - 3.9	Recuperable
4.0 - 4.9	Habilitado Básico
5.0 - 5.9	Habilitado
6.0 - 7.0	Destacado

Instrumentos Evaluativos: En la siguiente tabla se detallan los instrumentos con los cuales se evaluará el logro de las competencias y subcompetencias asociadas de cada unidad y sus respectivas ponderaciones.

- El proceso evaluativo incluirá la evaluación del profesor del módulo, profesores de apoyo y del representante de la empresa a cargo del proyecto.
- La evaluación considerará el Informe Final y una presentación oral de los estudiantes ante el representante de la empresa y el profesor del módulo.
- Previo a la presentación ante la empresa, el informe final debe tener el visto bueno del profesor del módulo.
- La evaluación será responsabilidad del profesor del módulo, quien debe recabar información de los profesores de apoyo y los ejecutivos de la empresa u organización.
- La presentación final debe realizarse a más tardar una semana antes de comenzar el primer semestre.
- Se contempla la entrega de informes de avance que sólo serán evaluados con fines formativos.
- El informe final se ponderará en un 50% y la presentación final en un 50% de la evaluación final del módulo.



	<ul style="list-style-type: none">• Prueba Opcional: este módulo no contempla prueba opcional por cuanto involucra proyectos en empresas.
REQUERIMIENTOS ESPECIALES	Sin requerimientos
BIBLIOGRAFÍA	Bibliografía Básica: La sugerida por el Profesor según sea el tipo de trabajo a realizar.