

**VICERRECTORÍA DE DOCENCIA DE PREGRADO – DIRECCIÓN DE PREGRADO**  
**Proceso de EVALUACIÓN FORMATIVA DE SYLLABUS**

<b>NOMBRE DEL MODULO</b>	<i>PLANIFICACIÓN Y CONTROL INFORMÁTICO</i>
<b>Nº CRÉDITOS ECTS</b>	<i>Clases: 2 Horas</i> <i>Ayudantía: 1 Hora</i> <i>Laboratorio: 1 Hora</i> <i>Estudio autónomo: 3,5 horas</i> <i>Total Semanal: 7,5 Horas</i> <i>Total Módulo: 135 Horas → 5 créditos ECTS</i>
<b>NIVEL</b>	<i>9 (Noveno Semestre)</i>
<b>REQUISITOS</b>	<i>ASEGURAMIENTO CALIDAD DE SERVICIOS</i> <i>ESTRATEGIA</i>
<b>RESPONSABLE(S) DE LA CONSTRUCCIÓN DEL SYLLABUS</b>	<i>Escuela de INGENIERÍA INFORMÁTICA EMPRESARIAL</i> <i>Eugenio Ponisio Fernández</i>

**VICERRECTORÍA DE DOCENCIA DE PREGRADO – DIRECCIÓN DE PREGRADO**  
**Proceso de EVALUACIÓN FORMATIVA DE SYLLABUS**

<b>CONTRIBUCIÓN DE ESTE MÓDULO A LA FORMACIÓN</b>	<i>El módulo se orienta a establecer un modelo y los procesos necesarios para concebir, programar, administrar, coordinar y liderar, un <u>Plan Estratégico TIC</u> que esté alineado con el Plan Estratégico del Negocio, para lo cual la Organización TIC deberá definirse en torno a un modelo que garantice el <u>Gobierno Tecnológico</u>, cumpliendo con las normativas vigentes y que apliquen al negocio, empleando eficientemente los recursos de que dispone, así como implementar los <u>controles</u> adecuados asociados a los procesos establecidos que direccionen los esfuerzos corporativos a resultados que generen real valor al Negocio..</i>
---	---

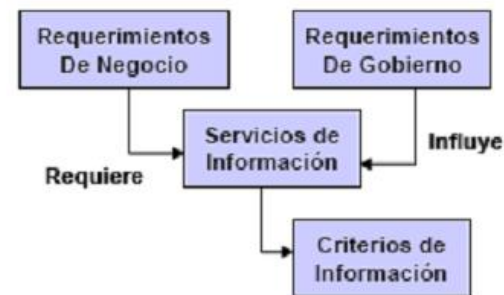
**VICERRECTORÍA DE DOCENCIA DE PREGRADO – DIRECCIÓN DE PREGRADO**  
**Proceso de EVALUACIÓN FORMATIVA DE SYLLABUS**

**COMPETENCIAS QUE  
 COMPROMETE EL MÓDULO**

*GESTIONAR ADECUADAMENTE LOS REQUERIMIENTOS DEL NEGOCIO MEDIANTE EL USO EFICIENTE Y ADECUADO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y PERSONAS, MEDIANTE LA APLICACIÓN CORRECTA DE PROCESOS QUE GENEREN PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE PERMITE AGREGAR VALOR AL NEGOCIO.*



*DESARROLLAR UNA PLANIFICACIÓN TIC QUE PERMITA GENERAR SERVICIOS DE INFORMACIÓN REQUERIDOS POR EL NEGOCIO, INFLUENCIADOS Y CONDUCTOS A TRAVÉS DE UN MARCO DE GOBIERNO TECNOLÓGICO QUE ESTABLECE UNA ARQUITECTURA EMPRESARIAL.*



**VICERRECTORÍA DE DOCENCIA DE PREGRADO – DIRECCIÓN DE PREGRADO**  
**Proceso de EVALUACIÓN FORMATIVA DE SYLLABUS**

<p><b>SUBCOMPETENCIAS DEL MÓDULO</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Desplegar la Planificación Estratégica en las TICs</i></li> <li>2. <i>Desarrollar un modelo de Gobierno TIC</i></li> <li>3. <i>Identificar y Gestionar la Información y los Recursos</i></li> <li>4. <i>Planificar y Organizar la gestión y el control</i></li> <li>5. <i>Incorporar un modelo que permita analizar nuevas tecnologías y productos para evaluar su incorporación</i></li> <li>6. <i>Adquirir e implementar soluciones</i></li> <li>7. <i>Desplegar y Soportar las soluciones</i></li> <li>8. <i>Monitorear y Evaluar el servicio</i></li> </ol>
<p><b>UNIDADES DE APRENDIZAJE</b></p>	<p><b><i>U1: Desplegar la Planificación estratégica en las TICs</i></b>  <i>Conceptos: Estrategia, Servicios, Sistemas y Tecnologías</i>  <i>Plan Estratégico Empresarial y su despliegue a las TICs</i>  <i>Objetivos Estratégicos y Necesidades de Información</i>  <i>Alineamiento de las TICs con la Estrategia</i></p> <p><b><i>U2: Desarrollar un Modelo de Gobierno TIC</i></b>  <i>Objetivos del Negocio y Objetivos del Gobierno</i>  <i>Estructura del Gobierno de TI : que es y para qué sirve</i>  <i>Marco de Gobierno TIC, quien es quien en el Gobierno TIC</i>  <i>Modelo de Madurez y medición del desempeño</i></p>

**VICERRECTORÍA DE DOCENCIA DE PREGRADO – DIRECCIÓN DE PREGRADO**  
**Proceso de EVALUACIÓN FORMATIVA DE SYLLABUS**

	<p><b><i>U3: Proceso de Planificación Estratégica</i></b></p> <p><i>Componentes de la Planificación</i> <i>Administración del Portafolio de Proyectos</i> <i>Análisis de un ejemplo</i> <i>Definir un plan estratégico de TI</i> <i>Definir la arquitectura de la información</i> <i>Definir los procesos, organización y relaciones de TI</i> <i>Gestionar proyectos</i> <i>Evaluar y administrar los riesgos de TI</i></p>
	<p><b><i>U4: Planificar y Organizar la Gestión y el Control</i></b></p> <p><i>Determinar la dirección tecnológica</i> <i>Gestionar la inversión en TI</i> <i>Comunicar las aspiraciones y la dirección de la gerencia</i> <i>Gestionar los Recursos Humanos de TI</i> <i>Gestionar la calidad</i></p>

VICERRECTORÍA DE DOCENCIA DE PREGRADO – DIRECCIÓN DE PREGRADO  
Proceso de EVALUACIÓN FORMATIVA DE SYLLABUS

	<p><i>U5: Incorporar un modelo que permita analizar nuevas tecnologías y productos para evaluar su incorporación</i></p> <p><i>Procesos Relevantes:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>Disponer de un marco teórico con el cual entender la tecnología en general y las TIC en particular</i></li><li><i>Entender porque algunas tecnologías innovadoras son exitosas y otras fracasan</i></li></ul> <p><i>Aplicar el modelo de evaluación de Tecnologías innovadoras en casos reales</i></p> <p><b>U6: Adquirir, Implementar y Soportar Soluciones</b></p> <p><i>Procesos Relevantes:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>Identificar y Evaluar Soluciones</i></li><li><i>Adquirir y Mantener Aplicaciones de Software</i></li><li><i>Adquirir y Mantener Infraestructura Tecnológica</i></li><li><i>Gestionar los Cambios</i></li><li><i>Definir y Gestionar Niveles de Servicio</i></li><li><i>Gestionar Servicios de Terceros</i></li><li><i>Gestionar el Rendimiento y la Capacidad</i></li></ul> <p><i>Otros Procesos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>Habilitar la Operación y el Uso</i></li><li><i>Procurar los Recursos TIC</i></li><li><i>Instalar y Acreditar la Solución y sus Cambios</i></li><li><i>Asegurar la Continuidad del Servicio</i></li><li><i>Asegurar la Seguridad del Sistema</i></li><li><i>Identificar y Asignar Costos</i></li><li><i>Educar y Entrenar a los Usuarios</i></li><li><i>Gestionar la Mesa de Ayuda y los Incidentes</i></li><li><i>Gestionar la Configuración</i></li><li><i>Gestionar los Problemas</i></li><li><i>Gestionar los Datos</i></li><li><i>Gestionar el entorno Físico</i></li><li><i>Gestionar la Operación</i></li></ul>
--	--

**VICERRECTORÍA DE DOCENCIA DE PREGRADO – DIRECCIÓN DE PREGRADO**  
**Proceso de EVALUACIÓN FORMATIVA DE SYLLABUS**

	<p style="text-align: center;"><b><i>U7: Monitorear y Evaluar el Servicio</i></b></p> <p><i>Monitorear y Evaluar el Rendimiento TIC</i> <i>Monitorear y Evaluar los Controles Internos</i> <i>Asegurar el Cumplimiento Regulatorio</i> <i>Proveer el Gobierno Tecnológico</i></p>
<b>METODOLOGÍA(S) A USAR</b>	<p><i>En la parte teórica se hará uso del método de enseñanza por recepción (tradicional) y el de descubrimiento guiado, en tanto que para la ayudantía, se usaran el método de descubrimiento autónomo y de desarrollo de proyectos aplicados.</i></p>

**VICERRECTORÍA DE DOCENCIA DE PREGRADO – DIRECCIÓN DE PREGRADO**  
**Proceso de EVALUACIÓN FORMATIVA DE SYLLABUS**

<b>VALUACIÓN DEL APRENDIZAJE</b>	<p><b><i>Parte teórica (60%)</i></b></p> <p><i>Prueba 1 de conceptos asociados a las Unidades 1, 2 y 3 (25%)</i></p> <p><i>Prueba 2 de conceptos asociados a la Unidad 3 y 4 (25%)</i></p> <p><i>Prueba 3 de conceptos asociados a la Unidad 4, 5 y 6 (25%)</i></p> <p><i>Controles (3) de lectura (25%)</i></p> <p><b><i>Parte práctica (40%)</i></b></p> <p><i>Hacer un levantamiento de la situación actual de los Sistemas de Información en una empresa real y proponer un Plan Estratégico de Desarrollo que recoja las Necesidades de Información detectadas en una Institución o Empresa Real (60%)</i></p> <p><i>Hacer un análisis de una nueva tecnología que este apareciendo en el mercado y predecir su éxito o fracaso (40%)</i></p> <p><i>Se exige la aprobación de cada una de las partes para aprobar el módulo, esto es, obtener un 4.0 o más tanto en la parte teórica como práctica.</i></p> <p><i>Existirá una instancia de recuperación de una Prueba Teórica que incluirá toda la materia del curso, por lo que no será necesario justificar la inasistencia a Prueba. En consecuencia, solo se puede faltar a rendir una prueba durante el módulo; para las otras inasistencias se evaluará con la nota mínima. A esta instancia también podrán acceder voluntariamente quienes habiendo rendido todas las pruebas teóricas, deseen reemplazar su peor nota teórica.</i></p> <p><i>Adicionalmente, existirá la instancia de Prueba de Recuperación, para quienes estén en condición de reprobación, establecida en el reglamento académico de la Escuela, que se ponderará con un 30% y la nota de presentación con un 70%.</i></p>
----------------------------------	---



**VICERRECTORÍA DE DOCENCIA DE PREGRADO – DIRECCIÓN DE PREGRADO**  
**Proceso de EVALUACIÓN FORMATIVA DE SYLLABUS**

<b>REQUERIMIENTOS ESPECIALES PARA ESTE MÓDULO</b>	<p><i>Coordinar a través de la Dirección de Escuela la obtención de un patrocinio para presentarse en una empresa o institución que haga uso intensivo de las Tecnologías de Información, de forma tal de desarrollar el trabajo práctico del módulo en ella.</i></p> <p><i>Completa la Ficha de Proyecto de la Escuela, así como participar en la Feria IIE.</i></p>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.- ENTI 2015: CIO ambidiestro. Como Equilibrar excelencia.....</li><li>2.- La TI ya no es importante. Nicholas Carr, Harvard Business Review</li><li>3.- Porque los Buenos proyectos también fracasan? Nadim F. Matta et al. Harvard Business Review</li><li>4.- Putting the Enterprise into the Enterprise System, Thomas H Davenport, Harvard Business Review</li><li>5.- ERP Implementation procedures And critical success factors, Elisabeth Umble et.al., European Journal of Operational Research</li><li>6.- ERP A taxonomy of critical factors, Majed Al-Mashari, European Journal of Operational Research</li><li>7.- Aligning Information Systems and Business Strategy, Edward Cale et.al. Journal Of Information Technology Management, Vol X, Nro. 1, 1998</li></ol> <p><i>Algunos de estos papers se usaran para lectura obligatoria</i></p>