



**FORMATO PARA LA ELABORACIÓN DE SYLLABUS
(CARRERAS ARMONIZADAS 2014-2015)**

<p>NOMBRE DEL MÓDULO</p> <p><i>Consigne el nombre del módulo acorde con lo estipulado en el plan de formación de la carrera.</i></p>	<p><i>Gestión de la Cadena de Abastecimiento</i></p>
<p>NÚMERO DE CRÉDITOS (EXPRESADOS EN SCT-CHILE)</p> <p><i>Indique los créditos correspondientes a este módulo de acuerdo con lo señalado en el plan de formación de la carrera.</i></p>	<p><i>8 ECTS (72 horas en clases, 36 horas en ayudantía, y 108 horas autónomas)</i></p> <p>Trabajo en clases: 2 bloques teóricos semanales Trabajo en Laboratorio: 0 bloque práctico semanal Trabajo en Seminario / con ayudantía: 1 bloques de trabajo semanal Trabajo no Presencial: 3 bloques de trabajo semanal Total Semanal: 6 bloques Numero de Semanas: 36 semanas Total Modulo: 216 bloques Total Créditos: 8 créditos ECTS</p>
<p>ÁREA DE CONOCIMIENTO</p> <p><i>Señale el área de conocimiento al cual pertenece el módulo según la clasificación oficial seguida por la institución.</i></p>	<p>Ciencias Sociales: Economía y Negocio</p>



<p>SEMESTRE</p> <p><i>Indique el semestre al cual se asocia este módulo en el plan de formación de la carrera.</i></p>	<p>Nivel 5 y Nivel 6</p>
<p>PREREQUISITOS</p> <p><i>Señale los prerequisites formales establecidos en el plan de formación para este módulo. Indique también los aprendizajes previos que debe haber desarrollado el estudiante al momento de iniciar este módulo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de Información Contable y Financiero; • Matemáticas II • Estadística <p>Aprendizaje previo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprender las áreas funcionales de una organización • Identificar y comprender la cadena de valor de una organización
<p>UNIDAD RESPONSABLE DE LA CONSTRUCCIÓN DEL SYLLABUS</p> <p><i>Indique el nombre oficial de la unidad responsable de la creación de este syllabus.</i></p>	<p>Escuela de Ingeniería Informática Empresarial</p>
<p>APRENDIZAJES</p> <p><i>Señale qué aprendizajes, de los indicados en la trayectoria de aprendizajes, se espera que</i></p>	<p>Competencia 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender y aplicar los conceptos y herramientas cuantitativas claves que se utilizan en la toma de decisiones en el área productiva de una organización. 2. Conocer los conceptos asociados a la cadena de abastecimiento 3. Analizar un proceso productivo y diagnosticar su estado



<p><i>desarrolle el estudiante durante este módulo.</i></p>	<p>4. Diseñar, analizar y evaluar mejoras en los proceso productivos basados en una gestión de la cadena de abastecimiento 4.b. En colaboración con el ejecutivos de la organización el alumno es capaz de integrar alternativas de solución a los problemas de proceso encontrados</p> <p>5. Elaborar soluciones factibles a problemas de gestión de la cadena de abastecimiento utilizando la tecnología pertinente. 5.b. En conjunto con ejecutivos de una organización elaborar soluciones</p> <p>6. Diseñar el plan de optimización, tanto en los procesos como en la organización</p> <p>Competencia 2:</p> <p>1. Recoger y capturar requerimientos de negocio</p> <p>2. Identificar un problema a partir de entrevistas, reuniones, conversaciones</p> <p>3. Acoger observaciones/dudas asociadas a propuestas de solución de negocio y a mejoras de proceso</p> <p>4. Exponer, explicar y defender propuestas de solución en distintos formatos (informes escritos, posters, presentaciones orales, videos, etc.)</p> <p>Competencia 3:</p> <p>1. Trabajar colaborativa y proactivamente en equipos de trabajo</p> <p>2. Ser responsable, oportuno, empático</p> <p>3. Cumplir con los plazos establecidos para los trabajos encomendados</p>
<p>UNIDADES DE APRENDIZAJES Y SABERES ESENCIALES</p> <p><i>Describe cada una de las unidades de aprendizajes señalando los saberes esenciales que se abordan en cada una de ellas.</i></p>	<p>Unidad I: Gestión de operaciones</p> <p>1.1 Introducción a la Gestión de Operaciones</p> <p>1.2 Estrategia de Operaciones y Competitividad</p> <p>1.3 Programación lineal</p> <p>1.4 Redes</p> <p>1.5 Diseño de Producto y Selección de Proceso</p> <p>1.6 Gestión de Calidad y seis sigma</p> <p>1.7 Control Estadístico de Proceso</p> <p>1.8 Teoría de las restricciones</p>



	<p>Unidad II: Logística</p> <p>2.1 Pronóstico de Demanda 2.2 Planeación Agregada 2.3 Inventario 2.4 MRP 2.5 Teoría de Colas</p> <p>Unidad III: Cadena de Abastecimiento</p> <p>3.1 Introducción a la Gestión de la Cadena de abastecimiento 3.2 Valor de la Información en la Cadena de Abastecimiento 3.3 Estrategias de Distribución 3.4 Control de Inventario en la Cadena de Abastecimiento 3.5 Control de Inventario bajo Incertidumbre 3.6 Contratos en la Cadena de Abastecimiento 3.7 Resiliencia en organizaciones productivas</p>
<p>METODOLOGÍA A UTILIZAR</p> <p><i>Consigne qué metodología(s) de enseñanza empleará en este módulo para favorecer el desarrollo de aprendizajes por parte de los estudiantes.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clases presenciales 2. Tutoría 3. Talleres 4. Aprendizaje servicio 5. Lecturas dirigidas



EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES

Señale cómo evaluará los aprendizajes que desarrollen los estudiantes teniendo en cuenta la contribución de esta evaluación al proceso de desarrollo competencias por parte de los estudiantes.

Señale el o los productos del módulo

Este módulo empleará como procedimientos evaluativos:

UNIDAD 1: 25%

Paper y presentaciones	25%
Tutoría	15%
Pruebas escritas (1)	25%
Producto 1	35%

UNIDAD 2: 35%

Paper y presentaciones	25%
Tutoría	15%
Pruebas escritas (1)	25%
Producto 2	35%

UNIDAD 3: 40%

Paper y presentaciones	25%
Tutoría	15%
Pruebas escritas (1)	25%
Producto 3	35%

NOTA IMPORTANTE:

LA APROBACIÓN DEL MÓDULO REQUIERE APROBAR CADA UNA DE SUS UNIDADES DE TRABAJO. LA ASISTENCIA MÍNIMA A TALLERES Y TERRENO PARA APROBACIÓN DEL MODULO SERÁ DE UN 100%. LOS ATRASOS A TALLERES O TERRENO ES CONSIDERADO COMO INASISTENCIA



<p>REQUERIMIENTOS ESPECIALES</p> <p><i>Consigne los requerimientos especiales que considera este módulo, relacionados por ejemplo con: cumplimiento y aprobación de unidades, asistencia, evaluaciones o cualquier otro que distinga como relevante.</i></p>	<p>Sin requerimientos especiales</p>
	<p>Bibliografía obligatoria:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Schroeder. Administración de Operaciones: Conceptos y casos contemporáneos, Segunda edición McGraw Hill 2004.2. Chopra, Meindl. Administración de la cadena de suministro, Pearson Prentice Hall 2008.3. Chase, Aquilano y Jacobs. Administración de operaciones producción y cadena de suministro, Duodécima edición, McGraw Hill Irwin 2009. <p>Bibliografía complementaria:</p> <ol style="list-style-type: none">4. Barros, Oscar. Rediseño de procesos de negocios mediante el uso de patrones, Dolmen 2000.